

PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jak společnost Park Rezidence Klamovka, s.r.o., IČ 04072782, se sídlem Na Babě 1526/35, Dejvice, 160 00 Praha 6 (dále jako „**PRK**“) zpracovává osobní údaje svých zákazníků a obchodních partnerů.

V tomto dokumentu naleznete odpovědi na tyto otázky:

Týká se Vás toto prohlášení, jste-li právnickou osobou?	1
Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?.....	2
Odkud Vaše osobní údaje získáváme a komu je předáváme?.....	3
Jak osobní údaje zabezpečujeme?.....	5
Cookies - Jaké údaje zpracováváme při návštěvě našich webových stránek?.....	5
Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?.....	5

Týká se Vás toto prohlášení, jste-li právnickou osobou?

V této souvislosti bychom rádi připomněli, že osobními údaji ve smyslu příslušné právní úpravy zakotvené v evropském nařízení č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**nařízení GDPR**“) jsou vždy jen osobní údaje fyzických osob.

Jste-li tedy obchodní společností (s.r.o., a.s. apod.) nebo jinou právnickou osobou (spolek apod.), tak ochrana osobních údajů zakotvená v nařízení GDPR se nedotýká údajů vztahujících se k právnické osobě (např. název, IČ, adresa apod.). Ochrana osobních údajů se pak týká pouze osobních údajů konkrétních fyzických osob, které za Vaši společnost s námi jednají, komunikují apod., zpravidla tedy osob, které za Vaši společnost vystupují jako zástupci ve věcech smluvních nebo technických (dále jen „**Vaši zástupci**“) a na které máme např. kontaktní údaje (jméno, příjmení, email, telefon apod.). Jste-li právnická osoba, zavazujete se seznámit Vaše zástupce s těmito informacemi o zpracování osobních údajů zákazníků a obchodních partnerů společnosti PRK.

Jste-li fyzická osoba (a je jedno, zda vůči společnosti PRK vystupujete jako podnikatel nebo spotřebitel), vztahuje se na Vás ochrana osobních údajů podle nařízení GDPR v plné míře.

Jaké osobní údaje, jak dlouho a proč o Vás či Vašich zástupcích zpracováváme?

Společnost PRK o Vás či Vašich zástupcích zpracovává níže uvedené osobní údaje, a to za účely a po dobu, jak je uvedeno u těchto údajů:

Účel	Údaj	Právní základ	Doba uchování
Vznik, správa a ukončení smluvních vztahů v rámci podnikatelské činnosti společnosti PRK, tedy při prodeji a pronájmu nemovitostí. Osobní údaje jsou tedy použity pro účely vzájemného plnění smluvních povinností na základě smluvního vztahu společnosti PRK se zákazníky či obchodními partnery (např. příprava kupní smlouvy na bytovou jednotku, její prodej a úhrada z Vaší strany)	Identifikační, kontaktní a platební údaje (zejm. jméno, příjmení, rodné číslo, rodinný stav, titul, adresa, IČ, DIČ, telefon, email, vlastnoruční podpis, bankovní účet)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR)	Po dobu trvání smluvního vztahu. V případě, že pomine Váš zájem o koupi nemovitosti dříve, než dojde k podpisu jakékoliv závazné smlouvy, pak po dobu max. 3 měsíce od uplynutí termínu pro uzavření závazné smlouvy.
Zasílání obchodních sdělení (zejména reklamní sdělení, obchodní nabídky apod.)	Identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, email, tel. adresa)	Oprávněný zájem u přímého marketingu ¹ vůči zákazníkům (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)	Doba neurčitá, popř. do podání námítky proti tomuto zpracování
Reakce na vzkazy z kontaktního formuláře na webových stránkách (zejm. zasílání odpovědí, podnětů,	Identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, email, tel.)	Souhlas ² (čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR)	3 měsíce, popř. do odvolání souhlasu proti tomuto zpracování

1 Přímým marketingem se rozumí zasílání obchodních sdělení a nabídek těm zákazníkům, jejichž kontaktní údaje využité k přímému marketingu jsme získali v rámci plnění smlouvy, která mezi námi byla a na základě které jsme poskytli zákazníkovi zboží nebo služby.

2 Neopíráme-li se při zasílání obchodních sdělení o oprávněný zájem přímého marketingu, využíváme kontaktní údaje k zasílání obchodních sdělení výhradně na základě Vámi poskytnutého souhlasu s takovým zpracováním Vašich osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy nejste naším zákazníkem (a nejedná se tedy o přímý marketing) a přesto jste se na nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách obrátili s žádostí o zaslání nabídky, bližších informací

nabídek apod.)			
Plnění zákonných povinností vyplývajících ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	Identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, titul, adresa, IČ a DIČ)	Plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c)	10 let od skončení příslušného účetního období, kterého se týkají účetní a daňové doklady obsahující osobní údaje, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ³
Zajištění listinných a jiných důkazů pro ochranu právních nároků společnosti PRK pro případné mimosoudní, soudní, správní či trestní řízení	Identifikační a kontaktní údaje (zejm. jméno, příjmení, titul, adresa, IČ, DIČ, telefon, email, vlastnoruční podpis, bankovní účet)	Oprávněný zájem (zabránění vzniku škod na majetku a reputaci společnosti PRK) (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR)	Po dobu trvání 10leté objektivní promlčecí doby dle ustanovení § 629, 636 a 638 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, prodlouženou o další 1 rok s ohledem na možnou prodlevu mezi zahájením soudního sporu a doručením žaloby

Odkud Vaše osobní údaje získáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně přímo od Vás, tedy našich zákazníků a obchodních partnerů, a to v rámci našich smluvních vztahů. Osobní údaje takto získáváme nejen při vzniku smluvního vztahu (při uzavření smlouvy, potvrzení objednávky apod.), ale i v průběhu trvání našeho smluvního vztahu (např. bankovní účet, ze kterého nám platíte, email prostřednictvím kterého s námi komunikujete apod.).

Jste-li naším klientem jako právnická osoba, osobní údaje o Vašich zástupcích získáváme primárně rovněž přímo od Vás (např. jméno, příjmení, email a telefon na Vaše zástupce ve věcech technických či smluvních). V průběhu trvání smluvního vztahu pak i přímo od Vašich zástupců (např. jejich vlastnoruční podpisy na předávacích protokolech apod.)

³ Daňový doklad musí dle § 29 odst. 1 obsahovat mj. (a) označení osoby, která uskutečňuje plnění, (b) daňové identifikační číslo osoby, která uskutečňuje plnění, (c) označení osoby, pro kterou se plnění poskytuje, (d) daňové identifikační číslo osoby, pro kterou se plnění poskytuje. Označením se dle § 29 odst. 4 rozumí (i) obchodní firma nebo jméno, (ii) dodatek ke jménu a (iii) sídlo.

Některé osobní údaje o Vás získáváme i z veřejně dostupných zdrojů. Jedná se například o kontrolu Vašich identifikačních údajů podle veřejných evidencí (veřejný rejstřík, registr ekonomických subjektů) nebo o kontrolu zveřejněných bankovních účtů a statusu (ne)spolehlivého plátce DPH podle registru DPH.

Poskytnete-li nám navíc v souvislosti s naším smluvním vztahem osobní údaje týkající se dalších osob (například osobní údaje Vašich zmocněnců, právních zástupců apod.), stvrzujete tím, že máte oprávnění tak činit a že tyto osoby byly z Vaší strany seznámeny se způsobem zpracování jejich osobních údajů dle tohoto Prohlášení.

Vaše osobní údaje můžeme – a v některých případech musíme – předávat dalším osobám, které s předanými osobními údaji nakládají buď na základě našich pokynů jako tzv. zpracovatelé, nebo je využívají k vlastní činnosti jako tzv. správci (zpracovatelé a správci jsou dále společně označovány jako „**příjemci**“). Osobní údaje předáváme vždy pouze v nezbytně nutném rozsahu, a to následujícím kategoriím příjemců:

- zpracovatelé účetní a daňové agendy, kteří tuto agendu pro společnost PRK externě zpracovávají. K realizaci těchto činností jsou jim předávány identifikační a kontaktní údaje tak, aby společnost PRK řádně splnila své smluvní a zákonné povinnosti v souvislosti s realizací daného obchodu
- zprostředkovatelé prodeje nemovitostí, kteří pro společnost PRK zajišťují administrativní a klientský servis spojený s prodejem bytových a nebytových jednotek v projektu Park Rezidence Klamovka a za tím účelem jsou jim předávány zejména osobní údaje klientů
- smluvní poskytovatelé v oblasti přípravy a realizace stavebních projektů, kteří pro společnost PRK vyhodnocují a posuzují projekty, včetně kontroly zpracování projektové dokumentace a technické přípravy projektu ze strany spolupracujících zhotovitelů projektové dokumentace. K realizaci těchto činností jsou jim předávány zejména kontaktní údaje spolupracujících zhotovitelů projektové dokumentace a dalších osob podílejících se na přípravě a realizaci stavebních projektů.
- smluvní poskytovatelé v oblasti přípravy projektů a výkonu technického dozoru investora, kteří pro společnost PRK kontrolují a realizují projekt z technického hlediska, včetně spolupráce s objednatelem, zhotovitelem a řešení reklamací a nadstandardů s klienty. Za tímto účelem jsou jim předávány zejména kontaktní údaje zhotovitele, dalších dodavatelů a klientů.
- smluvní IT poskytovatelé při servisní správě našich programů a aplikací s tím, že v takovém případě jsou ale Vaše osobní údaje zpřístupněny těmto IT poskytovatelům jen v důsledku jejich servisní práce na programu či aplikaci, ve které se osobní údaje nachází a tito externí IT poskytovatelé jsou smluvně zavázáni zpřístupněné osobní údaje žádným způsobem nezpracovávat
- smluvní poskytovatelé právních služeb (advokáti) v případech, kdy potřebujeme kvalifikované zpracování smluvní nebo jiné dokumentace a dále v případě, kdy potřebujeme ochránit naše vlastní právní nároky, a za tím účelem jim předáváme v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje
- poskytovatelé poštovních a doručovacích služeb v případech, kdy Vám potřebujeme doručit poštovní zásilku, a za tím účelem předáváme těmto poskytovatelům v nezbytném rozsahu Vaše kontaktní údaje

- orgány státní správy, soudy a orgány činné v trestním řízení, pokud nás o to v souladu s příslušnými právními předpisy požádají

V případě zájmu Vám pochopitelně kdykoliv sdělíme konkrétní subjekty, které spadají do výše uvedených kategorií příjemců osobních údajů.

Jak osobní údaje zabezpečujeme?

Společnost PRK dbá na řádné zabezpečení osobních údajů svých zákazníků a obchodních partnerů. Využíváme k tomu celou řadu zabezpečovacích technologií a postupů tak, abychom ochránili Vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, použitím nebo zveřejněním. Mezi základní opatření v tomto směru patří heslem zajištěný přístup k osobním údajům a omezení přístupu pouze pro příslušné pracovníky.

Cookies - Jaké údaje zpracováváme při návštěvě našich webových stránek?

Ať už jste náš zákazník, obchodní partner nebo osoba, která s námi nemá žádný smluvní vztah, ale vstupujete na naše webové stránky, v této části naleznete informace, co vše zaznamenáváme při návštěvě našich webových stránek.

Na našich webových stránkách www.parkrezidenceklamovka.cz využíváme tzv. cookies, tedy malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě naší webové stránky uloženy do Vašeho prohlížeče.

Pro statistické účely využíváme statistické cookies, které nám pomáhají porozumět, jak návštěvníci používají naše webové stránky. Tyto cookies anonymně sbírají a sdělují informace.

Cookies z vašeho počítače nebo z jiného zařízení můžete snadno vymazat pomocí vašeho prohlížeče. Návod, jak zacházet se soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nabídce "Nápověda" vašeho prohlížeče. V takovém případě je ale možné, že se vám některé části našich stránek nebudou zobrazovat správně, jejich prohlížení pro vás bude složitější a nebude se vám zobrazovat nabídka výrobků odpovídající právě vašim potřebám.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Níže uvedená práva náleží tzv. subjektům údajů⁴, tzn. jednak našim zákazníkům a obchodním partnerům, kteří jsou fyzickými osobami, a jednak jste-li právnická osoba, tak Vaším zástupcům (všechny tyto osoby společně dále jako „**subjekt údajů**“).

Jste-li subjekt údajů, svěřčí Vám následující práva:

- **Právo na přístup** – máte právo znát, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakými účely, po jakou dobu, odkud údaje získáváme a komu je předáváme a jaká Vám svěřčí práva. Právo na přístup realizuje společnost PRK tímto dokumentem nazvaným „Prohlášení o zpracování osobních údajů“.
- **Právo na opravu** – máte právo, abychom opravili nebo doplnili Vaše osobní údaje, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz** – máte právo, abychom Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazali, je-li splněn některý z důvodů v čl. 17 odst. 1 nařízení GDPR (např. údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny) a zároveň není dán některý z důvodů v čl. 17 odst. 3 nařízení GDPR, které odůvodňují pokračování zpracování.
- **Právo na omezení zpracování** – máte právo v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich určitých osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz jde však o dočasné omezení zpracování a nikoliv o jejich trvalý výmaz. Případy, ve kterých lze toto právo uplatnit, jsou zakotveny v čl. 18 nařízení GDPR.
- **Právo na přenositelnost** – máte právo požadovat, abychom Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě plnění smlouvy (dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR) předali Vám nebo přímo jinému správci osobních údajů, kterého nám sdělíte, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo však platí pouze pro osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně. Na základě tohoto práva tak nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje (např. vlastnoruční podpis).
- **Právo podat námitku** – máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, ke kterému dochází na právním základu našeho oprávněného zájmu (viz výše).

⁴ Subjektem údajů se dle čl. 4 odst. 1 nařízení GDPR rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba.

Jde-li o námitku proti zpracování kontaktních údajů za účelem přímého marketingu (viz výše), nebudeme ode dne uplatnění námitky Vaše kontaktní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Jde-li o námitku proti zpracování za jinými účely, než je přímý marketing, tuto Vaši námitku prověříme a pokud zjistíme, že nám nesvědčí závažné oprávněné důvody odůvodňující takové zpracování, nebudeme nadále takové osobní údaje pro daný účel zpracovávat.

- **Právo odvolat souhlas** – pokud jste nám udělil souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů (při vyplnění a odeslání kontaktního formuláře na našich webových stránkách), máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Souhlas můžete odvolat stejným způsobem, jako jste nám jej udělil, tedy bezplatně elektronicky (a to na email info@parkrezidenceklamovka.cz) nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu našeho sídla.
- **Právo podat stížnost** - uplatněním žádného z výše uvedených práv není nijak dotčeno Vaše právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Jakékoliv výše zmíněné právo můžete u nás uplatnit bezplatně elektronicky (a to na email info@parkrezidenceklamovka.cz) nebo písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu našeho sídla. Vždy prosíme uveďte (i) právo, které uplatňujete (např. právo na opravu), (ii) důvody, o které své právo opíráte (např. že u Vás evidujeme nesprávný email) a (iii) co požadujete (např. opravu a uvedení správného emailu u Vaší osoby).